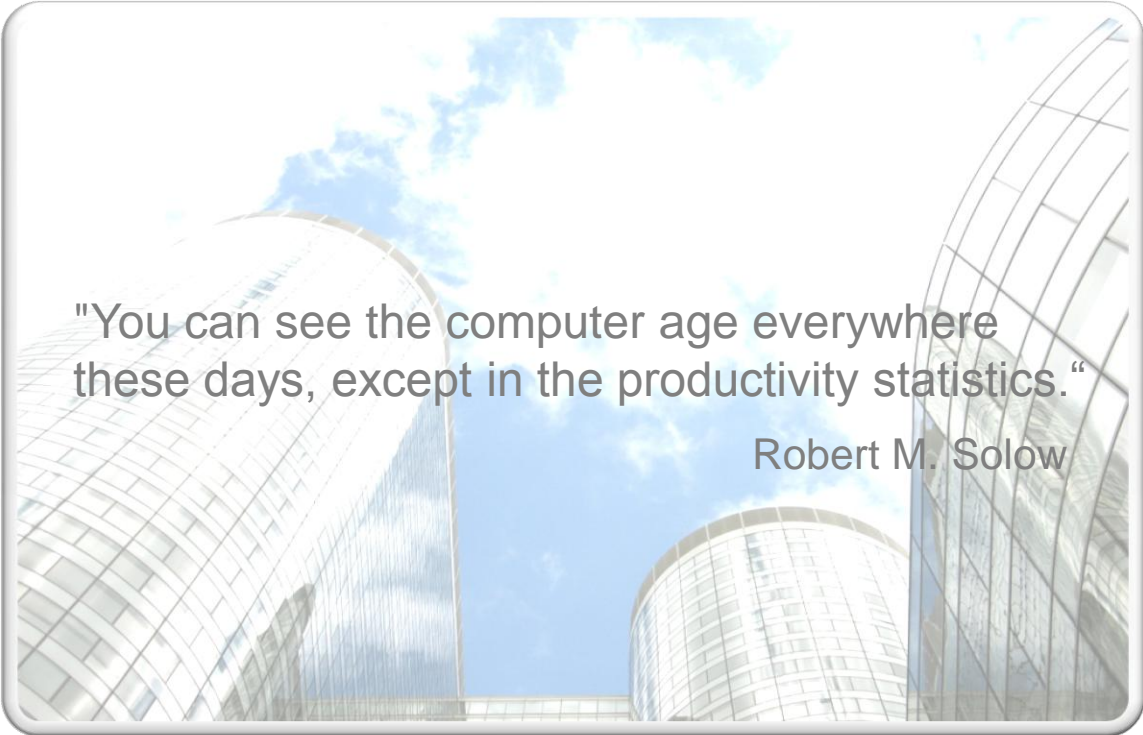


# Vad bör en Business Architecture innehålla?



"You can see the computer age everywhere these days, except in the productivity statistics."

Robert M. Solow

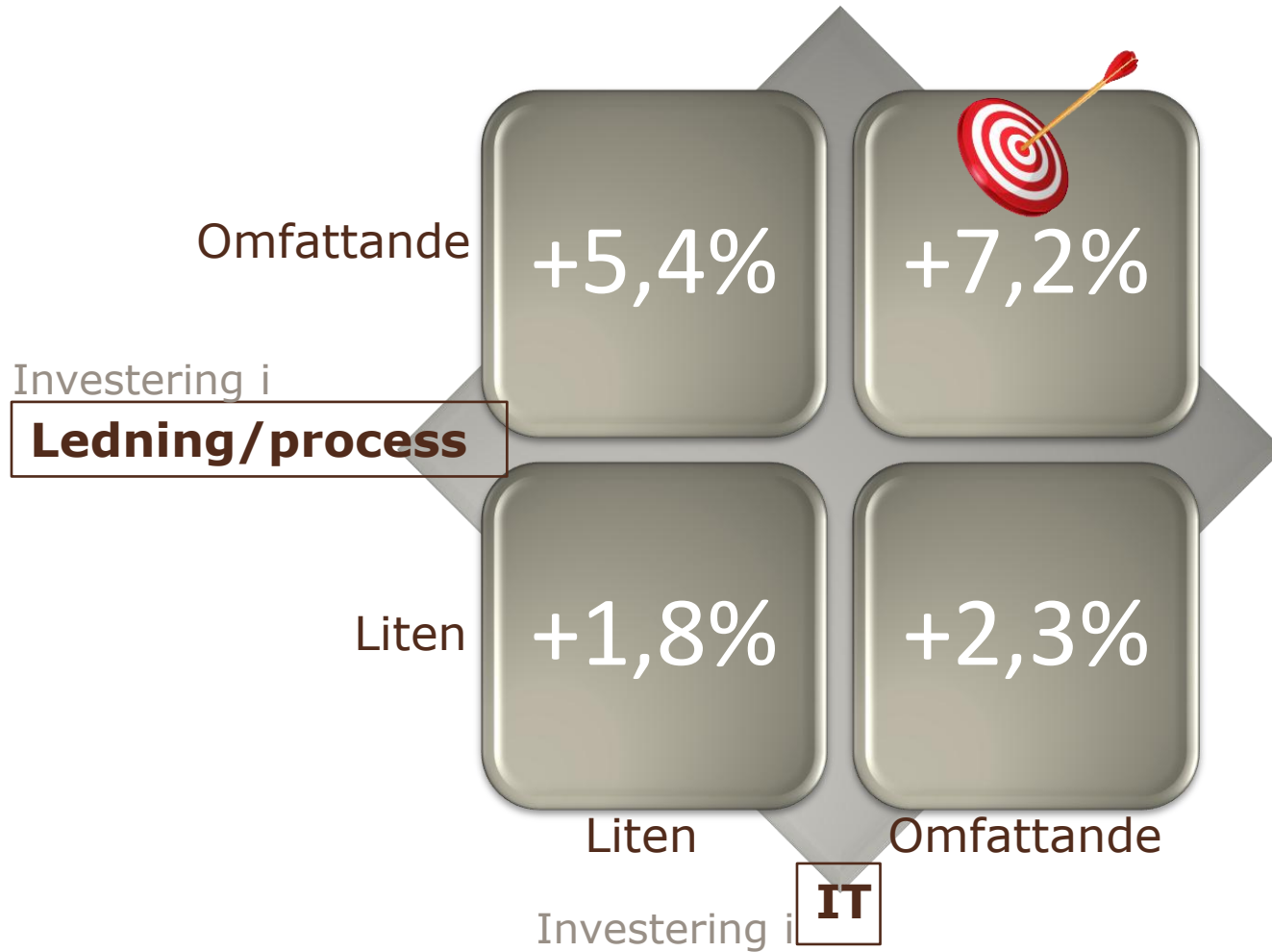
Herbjörn Wilhelmsen, Objectware & IASA  
JFokus, 27:e januari, 2009

# Välj en ... för att åka mellan Stockholm och Sälen



# Produktivitetsökning jmf investeringar

Kan BA hjälpa oss att träffa rätt?



Källa: IT i Sverige 2008

# Definitioner av Business Architecture (ett axplock)

- "An **IT architecture centered on business metadata** on which IT solutions act in a unified and consistent way to **deliver rapid business change**" – Forrester
- "The **business strategy, governance, organization, and key business processes**" – TOGAF
- "The Business Architecture defines the **enterprise value streams and their relationships to all external entities**, other enterprise value streams, and the events that trigger instantiation. It is **a definition of what the enterprise must produce** to satisfy its **customers**, compete in a market, deal with its **suppliers**, sustain operations, and care for its **employees**" - BPM Institute
- "The grouping of **business functions and related business objects** into clusters (**'business domains'**) over which **meaningful accountability** can be taken as depicted in the high level description of the related **business processes**" – Wikipedia
- "**Graphical representation of a business model**, showing the networks through which authority, information, and work flows in a firm. It serves as the **blueprint of a firm's business structure**, and clarifies how the firm's **activities and policies** will affect its **defined objectives**" – BusinessDictionary
- "A **formal blueprint of governance structures, business semantics and value streams** across the extended enterprise" - Business Architecture Working Group

# IASA – Affär till IT

Försöker besvara frågorna ...



Vad är Business Architecture (BA)?



Vad bör en BA innehålla?

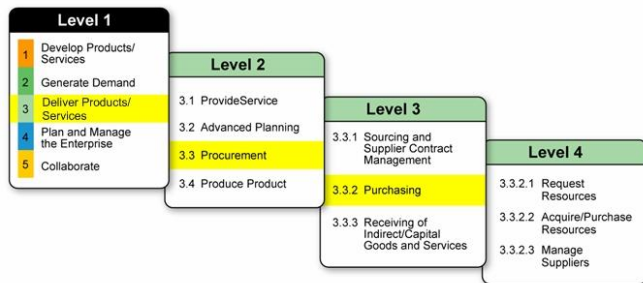
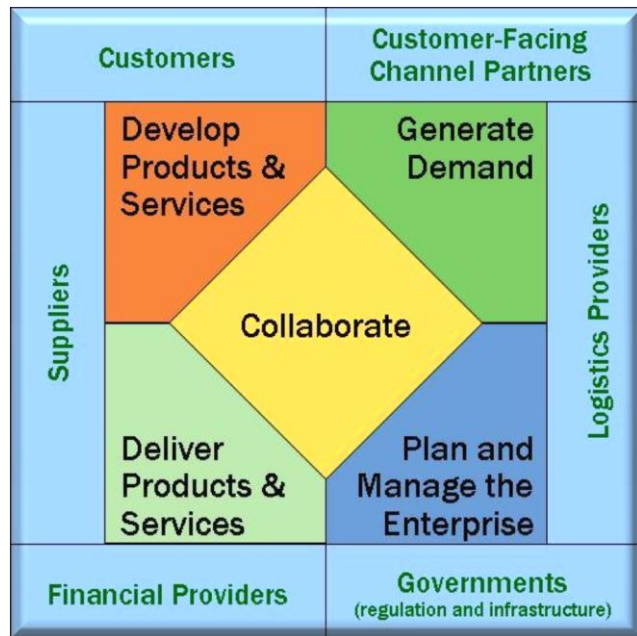


Vad kan en BA användas till?

... genom en jämförande studie



# Metod 1: MSBA (a.k.a. Microsoft Motion) 1 av 3

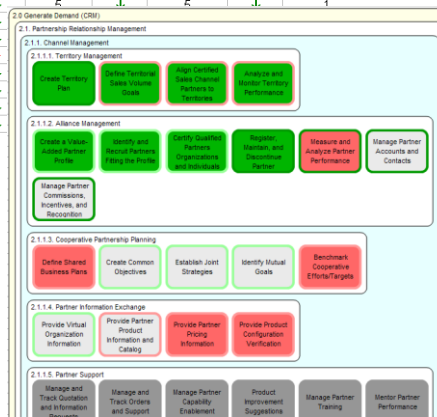


- Capability Map – en karta över affärsfunktioner
  - "Vad" verksamheten gör – INTE hur
  - Stabil jämfört med hur saker utförs
- Standardkarta: Alla företag gör samma saker
  - Standardkartor för olika branscher
- Affärsfunktionerna bryts ner i mindre delar
- Kartan anpassas lite till företaget
- Varje projekt tittar på en begränsad del
- Alla namn standardiseras

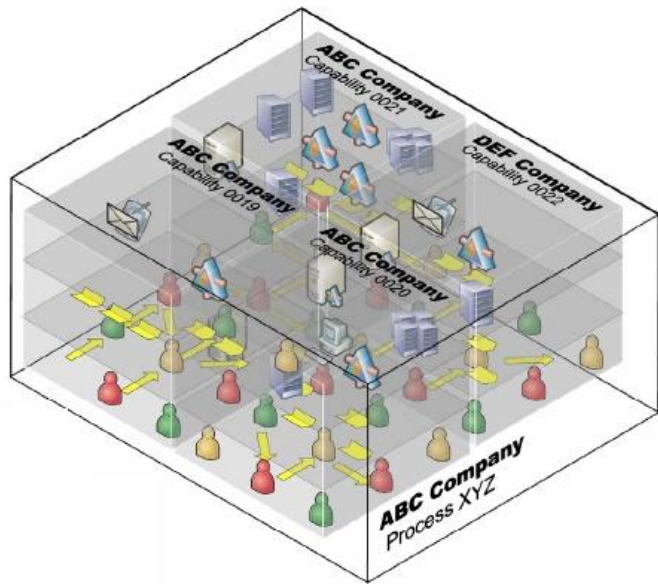
# Metod 1: MSBA (a.k.a. Microsoft Motion) 2 av 3

Business Value	Maturity	Regulations	Interconnectedne	Performance	Process	Mapped To Process	Impacted by Project	
1	↑	1	↑	1	↑	5	↓	1
3	→	5	↓	4	↓	5	↓	1
3	↑	1	↑	1	↑	1	↓	1
1	↑	5	↓	1	↑	5	↓	1
3	→	1	↑	1	↑	1	↓	1
1	↑	1	↑	5	↓	3	→	1
3	→	1	↑	1	↑	1	↓	1
1	↑	1	↑	3	→	3	↓	1
3	→	1	↑	2	↑	1	↓	1
1	↑	5	↓	5	↓	4	↓	1
3	→	5	↓	5	↓	3	↓	1
1	↑	3	→	1	↑	2	↓	1
3	→	5	↓	5	↓	4	↓	1
3	→	5	↓	5	↓	4	↓	1
3	→	5	↓	1	↑	4	↓	1
3	→	5	↓	1	↑	4	↓	1
2	↑	5	↓	5	↓	2	↓	1
3	→	5	↓	1	↑	4	↓	1
3	→	5	↓	5	↓	2	↓	1
3	→	5	↓	1	↑	4	↓	1
3	→	5	↓	4	↓	4	↓	1
3	→	5	↓	1	↑	4	↓	1
3	→	5	↓	4	↓	4	↓	1
3	→	5	↓	4	↓	4	↓	1
3	→	5	↓	4	↓	4	↓	1
3	→	5	↓	4	↓	4	↓	1
3	→	5	↓	4	↓	4	↓	1
3	→	5	↓	4	↓	4	↓	1
3	→	5	↓	4	↓	4	↓	1

- Besvara "20 frågor"
- Välj "aspekt"
- Skapa grafisk representation
  - Kallas "Heat map"

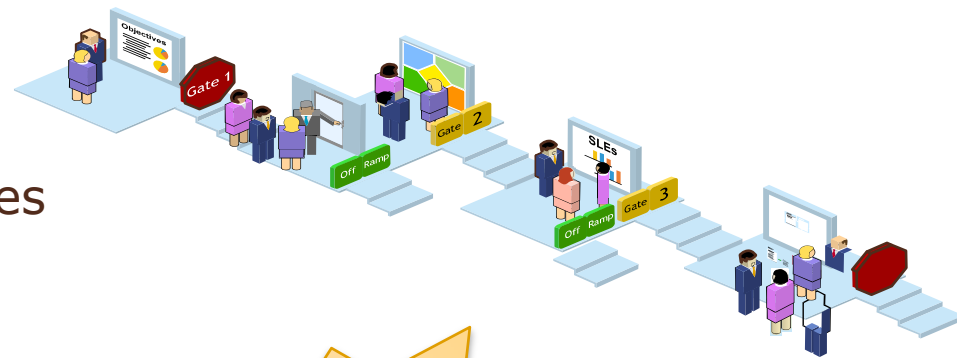


# Metod 1: MSBA (a.k.a. Microsoft Motion) 3 av 3



- Ta fram en komplett capability (affärsfunktion)
  - Processer
  - Människor
  - Teknologi
- Beskriv processer med hjälp av capabilities
- Vilka capabilities är lämpliga att automatisera?
  - Dessa blir kandidatjänster i en SOA

- 4 steg som kan köras var för sig
- Alla är centrerade kring capabilities



Endast för  
Microsoft-konsulter

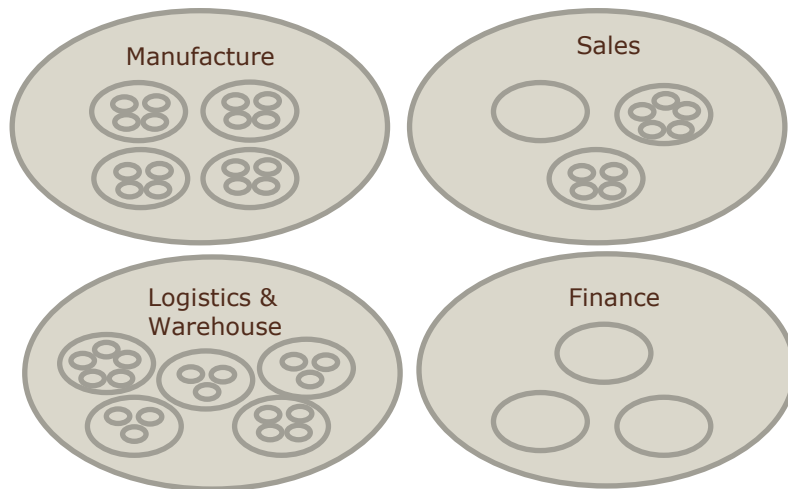
Bok på gång?



# Metod 2: SOA Adoption Strategies

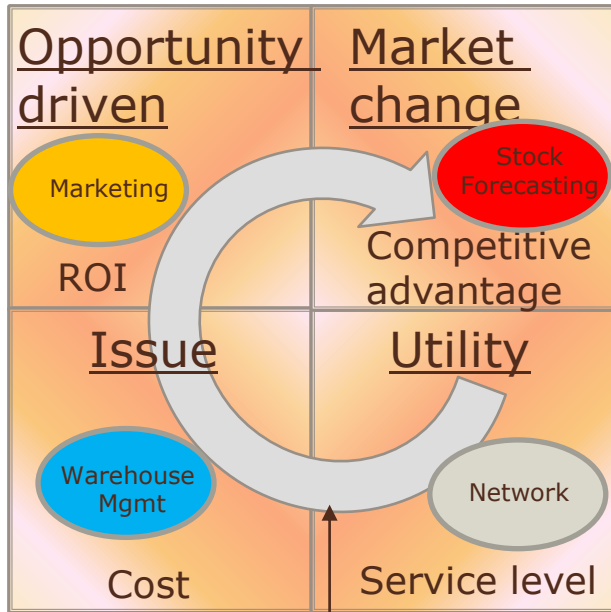
1 av 3

Steve Jones, CTO Cap Gemini. E-bok på infoQ



- Diskutera med verksamheten:
  - Vad gör ni?
  - Modellera Business Services
- Diskutera mera där behov finns
- Använd verksamhetens språk
- Upp till 4 nivåer neråt

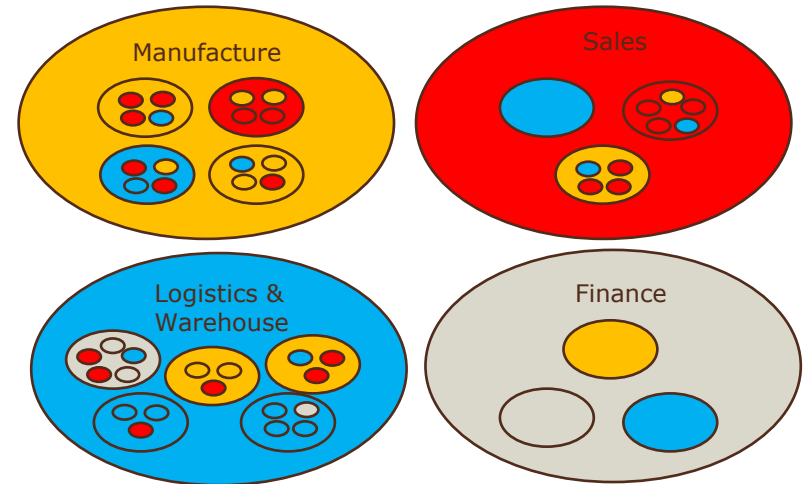
# Metod 2: SOA Adoption Strategies 2 av 3



Increased business value

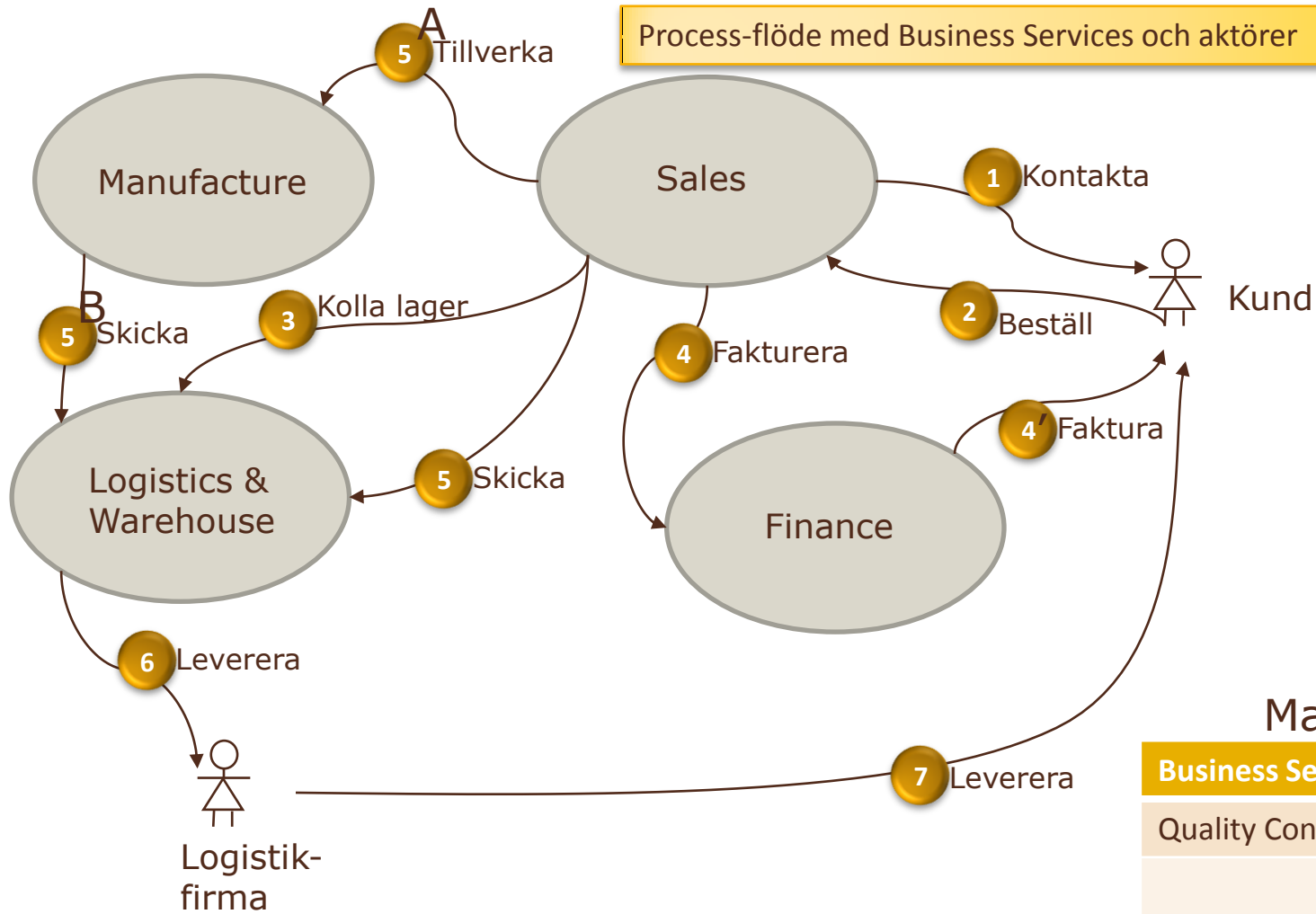
Klassificera utifrån fyra kategorier

"Heat map"



# Metod 2: SOA Adoption Strategies 3 av 3

Process-flöde med Business Services och aktörer



## Mappa in system

Business Service	System
Quality Control	Phoenix
	IPC 500
R&D	Huxley

# Metod 3: IBM Component Business Modelling 1 av 3



- Affärskomponenter
  - Människor
  - Processer
  - Teknologi
- Skapa en karta av komponenter
- Raderna motsvarar ansvarsnivå
  - Direct
  - Control
  - Execute
- Kolumnerna motsvarar affärskompetens, t.ex.
  - Business Administration
  - Relationship Management
  - Servicing and Sales
- Alla komponenter skall rymmas på en A3 (ca 50 är bra)
- Endast två nivåer tillåts

**The Component Business Model**  
The complete business is then mapped on a single page

	Business Administration	New Business Development	Relationship Management	Servicing and Sales	Product Fulfillment	Financial Control and Accounting
Direct	Business Planning	Sector Planning	Account Planning	Sales Planning	Fulfillment Planning	Portfolio Planning
Control	Business Unit Tracking	Sector Management	Relationship Management	Sales Management	Fulfillment Planning	Compliance Reconciliation
	Staff Appraisals	Product Management	Credit Assessment			
Execute	Staff Administration	Product Delivery	Credit Administration	Sales	Product Fulfillment	Customer Accounts
	Product Administration	Marketing Campaigns		Customer Dialogue	Document Management	General Ledger
				Contact Routing		

# Metod 3: IBM Component Business Modelling 2 av 3

- Välj några evalueringskriterier för att få en heat map, t.ex.
  - Konkurrensfördel
  - Effektivitet

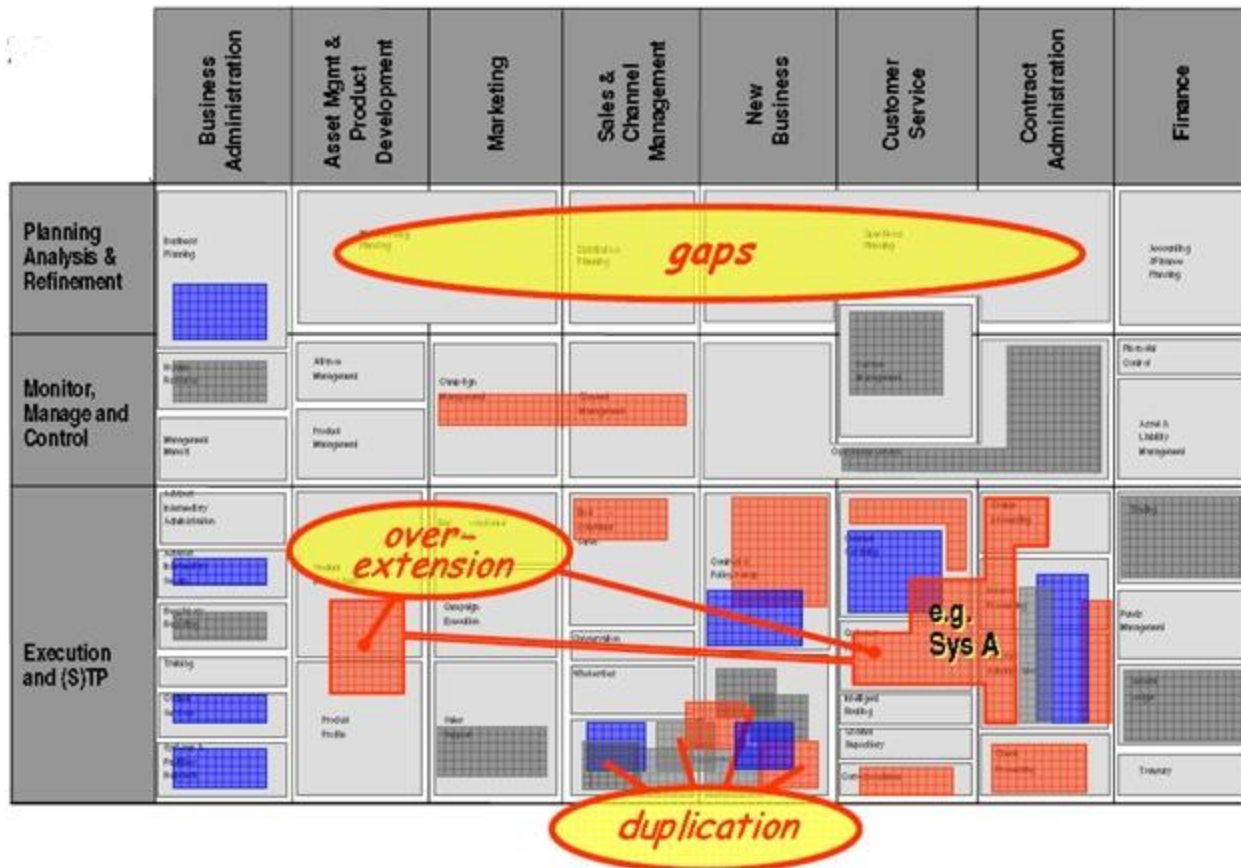
Immediate Priority  
 Medium Priority  
 No Action

	Consumer Relationship	Customer Relationship	Manufacturing	Supply Chain & Distribution	Business Administration
Strategy	Category/Brand Strategy	Customer Relationship Strategy	Manufacturing Strategy	Supply Chain Strategy	Corporate Strategy
	Category/Brand Planning	Customer Relationship Planning	Supplier Relationship Management	Supply Chain Planning	Corporate Planning
	Brand P&L Management	Assessing Customer Satisfaction	Production and Materials Planning	Distribution Oversight	Alliance Management
Tactics	Matching Supply and Demand	Customer Insights	Manufacturing Oversight	In-bound Logistics	Line of Business Planning
	Marketing Development & Effectiveness	Account Management	Supplier Control		Out-bound Logistics
	Product Ideation	Value-Added Services	Make Products	Distribution Center Operations	External Market Analysis
	Concept/Product Testing	Customer Account Servicing	Assemble/Pkg. Products		Legal and Regulatory Compliance
Execution	Product Development	Retail Marketing Execution	Plant Inventory Management	Transportation Resources	Organization and Process Design
	Product Management	In-store Inventory Mgmt	Manufacturing Procurement	En route Inventory Management	Treasury and Risk Management
	Marketing Execution	Customer Directory			Accounting and GL
	Consumer Service				Indirect Procurement
	Product Directory				Facilities and Equipment Management
					HR Administration
				IT Systems and Operations	



# Metod 3: IBM Component Business Modelling 3 av 3

## Systems overlay



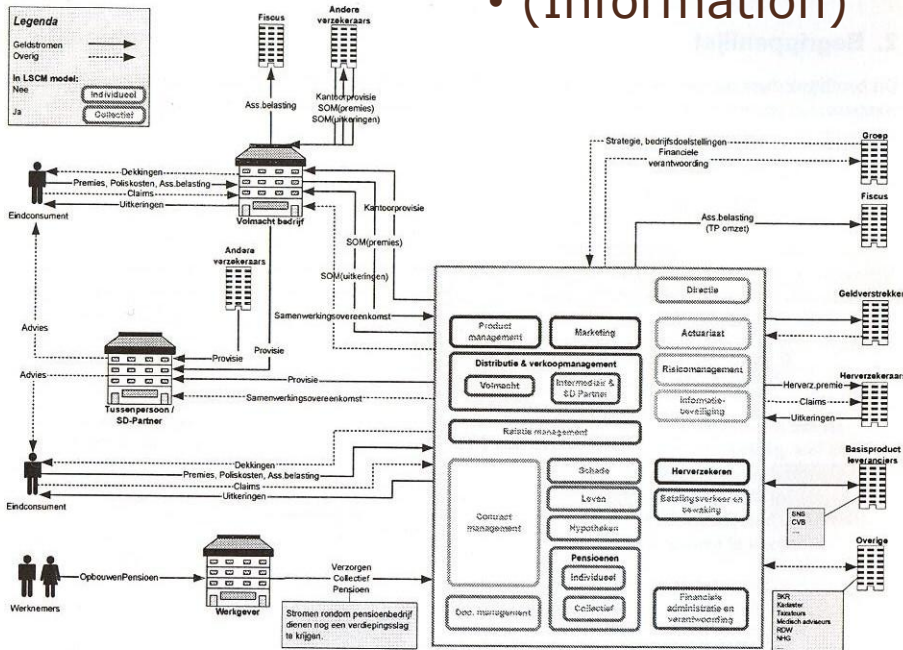
- Gaps
  - systemstöd saknas
- Duplication
  - många system utför samma uppgifter
- Over extension
  - systemstöd som går över gränserna mellan komponenterna

# Metod 4: DYAs BA 1 av 2

Sogeti, Dynamic Architecture, flera böcker + <http://eng.dya.info>

- Ett ramverk som handlar om
  - Verksamhetsmål
  - Produkter / tjänster
  - Processer
  - Organisation
  - (Information)

Business objectives								
Business architecture			Information architecture		Technical architecture			
Prod/ service	Process	Organization	Data	Application	Middleware	Platform	Network	
General principles								
Policy directives								
Models								



- Business context visar
  - Affärsområden
  - Kunder
  - Partners
  - Leverantörer
  - Pengaflöden
  - Övriga flöden

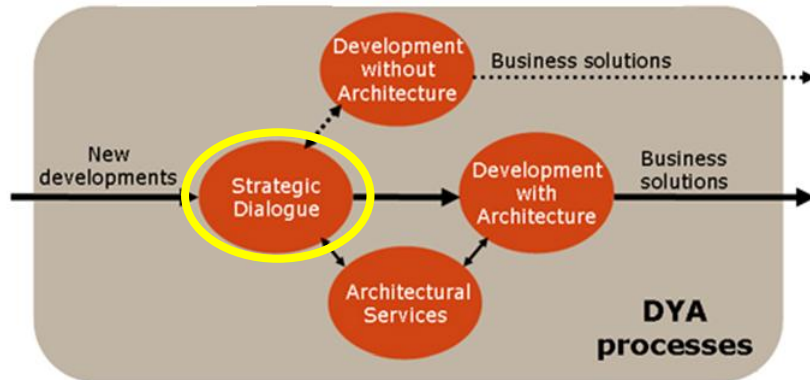
# Metod 4: DYAs BA 2 av 2

Bryt ner processer i aktiviteter och skapa en RACI

R – responsible  
 A – accountable  
 C – consulted  
 I - informed

Tasks	Processes	Involved parties			
		P 1	P2	P3	P4
Task 1	Process A	RA	C	I	I
	Process B	RA	C	I	I
Task 2	Process C	I	A	R	R

Produkt / leverabel  
 Process

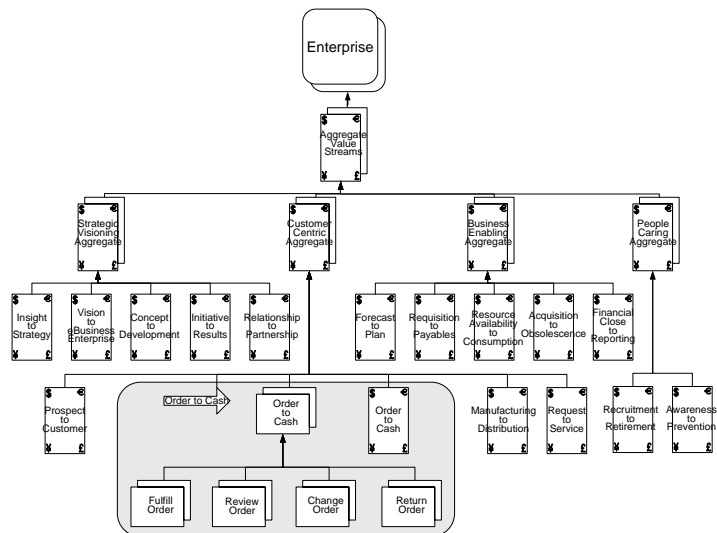


- Strategisk dialog för att
  - Prioritera
  - Hitta nya affärsmöjligheter
  - Skapa projektförslag

# Metod 5: EBA 1 av 2

Whittle & Myrick, Enterprise Business Architecture, bok+ <http://www.enterprisebusinessarchitecture.com/>

Verksamheten ses som en hierarki av värdekedjor (Value chain)

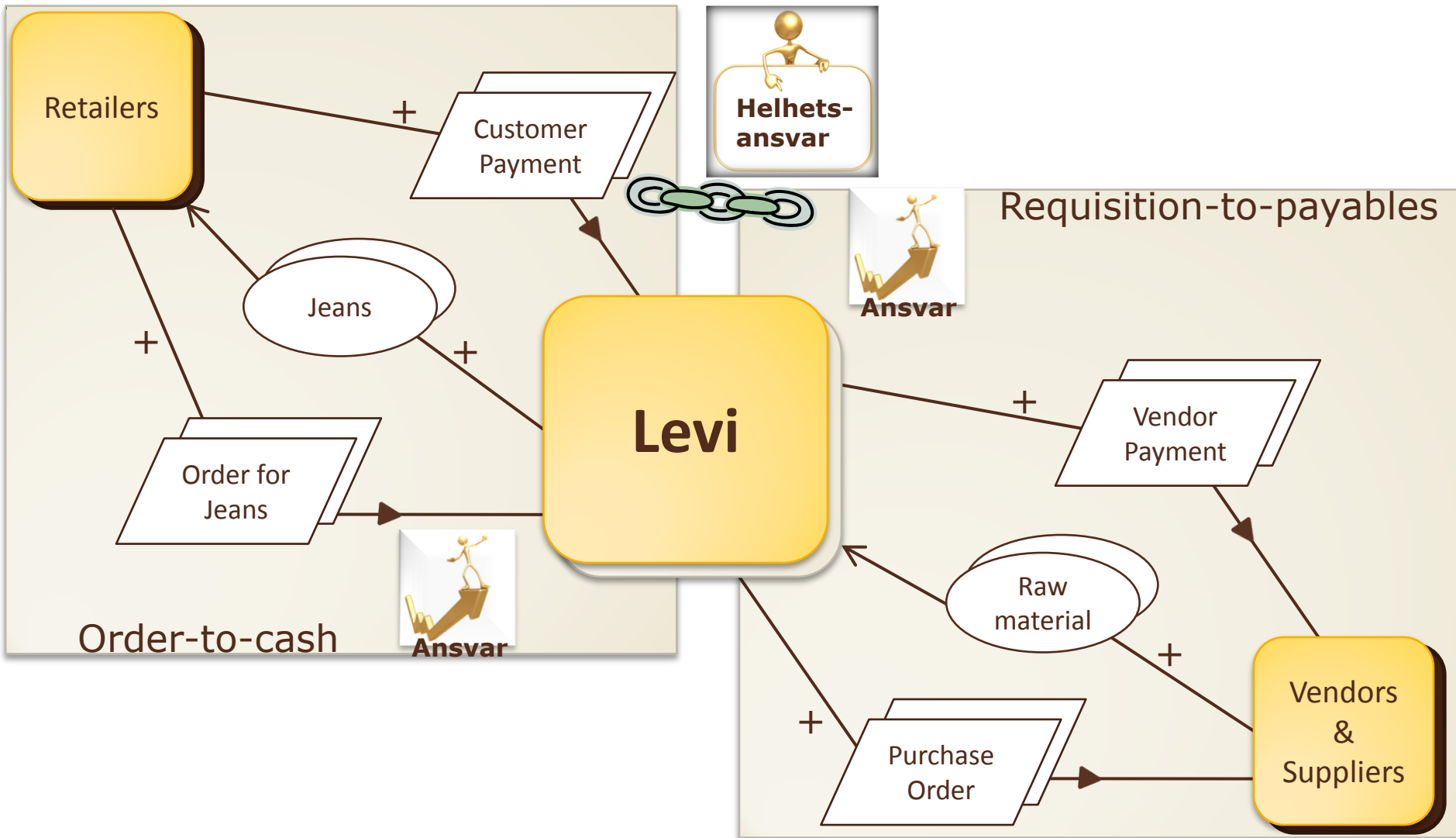


- En värdekedja är två eller flera integrerade värdeflöden (Value stream)
- Ett värdeflöde är en samling aktiviteter som har
  - En ägare
  - En kund som skall förtjusas
  - Beskrivande namn ("Order to cash")
- Förenklar och visar direkt vad som är viktigt
  - Aktiviteter som inte hör hemma i ett värdeflöde kan/bör elimineras (effective)
  - Aktiviteter som har sin plats kan effektiviseras (efficient)
- Ser helheten snarare än delarna
  - Systems thinking
  - Kundcentrerad
  - Resultatfokuserad
- Askådliggör kopplingen mellan strategi och resultat

Fokus på kundens framgångar

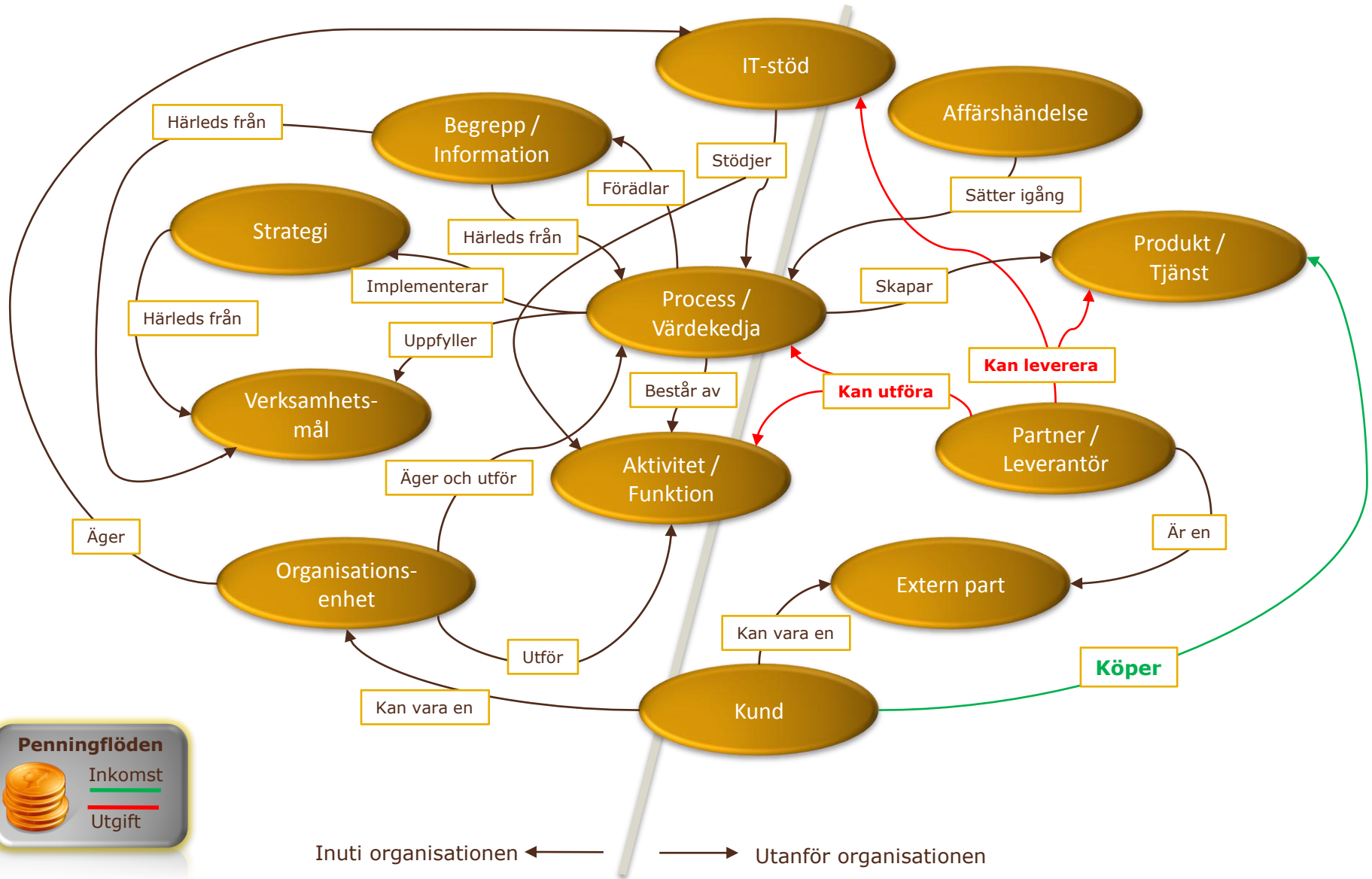
# Metod 5: EBA 2 av 2

Exempelmodell: Demonstrerar EBAs modelleringspråk och integrerade värdeflöden





# BA – centrala begrepp och samband



**Penningflöden**

- Inkomst
- Utgift

# Några användningsområden

## Kommunikation

- Förstå sammanhang
- Prata om samma saker
- Prata med rätt person

## Prioritering

- Göra "rätt" saker
- Baserat på verksamhetsmål
- Baserat på verksamhetens behov

## Standardisering

- Inom en verksamhet
- Minskar duplicering
- Inom en bransch
- Underlättar outsourcing

## Projektdirektiv

- Beskriva vad som skall göras
- Bra bas för vidare arbete

För verksamhet och / eller verksamhetsrelaterad IT

# Frågor



Spontana kommentarer  
Förslag  
Synpunkter

herbjorn.wilhelmsen@objectware.se

## Tack till



Ralph Whittle

